

权利和义务

CCF 的权利:

- 1、制定本公司运作的方针。本公司的方针是：独立、公正、诚信、不以盈利为唯一性目的,以高度的责任心与精湛的技术提供优质服务,树立良好的信誉。
- 2、在拟开展的管理体系认证的范围内规定认证要求,进行评定和做出认证决定。
- 3、根据认证合同向申请方收取认证费用。
- 4、要求申请方、受审核方和/或获证组织提供有关初次审核、监督和再认证所必需的资料。
- 5、制定管理体系认证证书和认证标志的使用规定。
- 6、对获证组织管理体系的运行情况进行监督。
- 7、处理来自申请方、受审核方、获证组织或其他有关方面关于认证或其他事项的投诉、申诉和争议。
- 8、调阅获证组织的顾客投诉和依据管理体系标准要求或其他引用文件要求所采取纠正措施的记录。

CCF 的义务:

- 1、本公司的管理体系认证服务向所有组织开放。
- 2、负责管理体系认证的批准、保持、扩大、缩小、暂停、撤销。
- 3、确保本公司负有执行职责的管理者和全体人员均免受任何有可能影响认证结果的商业、财务和其他方面的压力。
- 4、确保认证的决定由非执行审核的人员做出。
- 5、本公司不提供任何关于质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的建立和保持的咨询服务。
- 6、将本公司管理体系认证的要求及其更改及时通知客户、申请方等有关方面。
- 7、回答与解释申请方、受审核方和/或获证组织对认证要求和认证程序提出的疑义,提供详细信息。当申请方有进一步的要求时,向其提供进一步的信息。
- 8、当申请方申请的认证范围涉及到某一个特定的认证项目时,向申请方做出必要的解释。

申请方和受审核方权利:

- 1、要求 CCF 提供对认证要求和认证程序的解释。
- 2、当申请方要求时,向 CCF 索取进一步的信息。

- 3、要求 CCF 承诺保守审核中获取的受审核方的秘密。即使应法律要求需将信息提供给第三方时，CCF 亦应通知受审核方所提供的信息。
- 4、对 CCF 的审核和认证决定提出申诉、投诉或直接向认可机构和/或国家认证认可监督管理委员会投诉。
- 5、通过登陆国家认监委网站查询了解获得体系证书情况。

申请方和受审核方义务：

- 1、始终遵守认证规范的有关规定。
- 2、确保认证申请书中填写的内容真实，如管理体系覆盖的员工人数等。
- 3、为进行审核和解决投诉做出全部必要的安排，包括准备待审查的文件、开放所有区域、提供记录(包括内部审核报告)和准备相应的人员。
- 4、及时交纳认证费用。
- 5、当认可机构对认证机构进行监督，需要通过直接对获证组织管理体系运行及受审核过程进行现场验证时，受审核方应对认可机构现场验证工作予以配合。

获证组织的权利和义务

获证组织的权利：

- 1、按照 CCF 要求使用认证证书和认证标志。
- 2、对 CCF 的审核、认证决定、监督、再认证提出申诉、投诉或直接向认可机构和/或国家认证认可监督管理委员会投诉。
- 3、要求 CCF 提供对认证要求和认证程序的解释。
- 4、当获证组织要求时，向 CCF 索取进一步的信息。
- 5、要求 CCF 承诺保守审核中获取的获证组织的秘密。即使应法律要求需将信息提供给第三方时，CCF 亦应通知受获证组织所提供的信息。
- 6、通过登陆 CCF 网站了解获得 CCF 证书企业名录。

获证组织的义务：

- 1、始终遵守认证规范的有关规定。
- 2、为进行审核、监督、再认证和解决投诉做出全部必要的安排，包括准备待审查的文件、开放所有区域、提供记录(包括内部审核报告)和准备相应的人员。
- 3、涉及到认可机构见证时，获证组织有义务配合 CCF 接受见证。
- 4、正确的使用认证证书和认证标志，这包括：
 - a. 仅就获准认证的范围做出声明；
 - b. 确保不采取误导的方式使用认证证书、标志、报告或报告中的任何一部分；

- c. 在各种媒体中(例如文件、小册子或广告中)对认证的宣传,符合 CCF 的要求;
 - d. 在宣传认证结果时不得损害 CCF 的声誉,不应做使 CCF 认为误导或未授权的声明;
 - e. 当认证被暂停或撤销后,应立即停止涉及认证内容的宣传和广告,并按 CCF 的要求交回所有认证证书;
 - f. 认证只能用来证明获证组织的管理体系符合了特定标准或其他规范性文件,不能用认证来暗示获证组织的产品或服务得到了 CCF 的批准;
- 5、获证组织应及时向 CCF 报告其对管理体系拟实施的更改或其他可能影响其符合性的更改,如管理手册的更改、组织机构的调整、公司地址的变更等。
- 6、获证组织应及时向 CCF 报告重大的顾客投诉、重大的产品质量事故、安全事故和/或环境污染事故。
- 7、获证组织应建立处理顾客和相关方投诉的程序并保留其处理记录。
- 8、当认可机构对认证机构进行监督,需要通过直接对获证组织管理体系运行及受审核过程进行现场验证时,获证组织应对认可机构现场验证工作予以配合。