

公开承诺声明

为规范认证行为，确保认证活动的公正性、客观性和有效性，本机构郑重向社会公开承诺，严格按照国家法律法规及相关标准要求开展认证服务，具体承诺如下：

一、严格遵守国家法律法规

本机构严格遵循《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》等国家相关法律法规，依法合规开展认证活动，绝不从事任何违法违规行为。

二、坚持公正性与独立性

本机构独立开展认证业务，不受任何行政、商业、财务或其他可能影响认证公正性的因素干扰。

确保认证决定客观、公正，不因利益关系降低认证标准或放宽认证要求。

三、确保认证过程规范透明

依据国家认证标准、技术规范和程序实施认证，确保认证过程可追溯、可核查。公开认证流程、收费标准及监督方式，接受社会监督。

四、保障认证人员专业能力

聘用具备国家规定资质的认证人员，并持续开展专业培训，确保其能力符合要求。

杜绝认证人员徇私舞弊、弄虚作假等行为，确保认证结果真实可靠。

五、维护客户合法权益

保护客户商业秘密及信息安全，未经授权不得泄露客户资料。

建立申诉投诉机制，及时公正处理客户反馈，保障各方合法权益。

六、接受社会监督

本机构自愿接受国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、行业主管部门及社会各界的监督，如发现违规行为，将严肃整改并承担相应责任。

特此声明！

方圆检测认证集团有限公司